



Web 予約時によくいただくお問い合わせ

操作方法について

● Q1：当日の窓口負担金を会社へ請求したいのですが。

備考欄に会社名と請求書送付先住所をご記入ください。

● Q2：所属の健康保険組合や企業の資料に比べて、表示されている金が高いのですが。

表示されている料金が実際と異なる場合がございます。

健康保険組合の補助制度を利用される場合は各ご契約に準拠します。

最終料金は予約確定メール、または受診前にお送りしている案内書類でご確認ください。

● Q3：メールが届きません。

ご登録いただくメールアドレス宛にメールをお送りいたしますので、「@taknet.co.jp」が届くように受信設定をお願いいたします。

ログインについて

● Q1：登録済ログイン ID が分かりません。

登録済ログイン ID がわからない方は当院へお電話くださいませ。

● Q2：ワンタイムパスワードのメールが届きません。

ログイン ID をお忘れになられた方用に、ワンタイムパスワードを発行します。

ワンタイムパスワードのメールが届かない場合は、メールアドレスのご入力に誤りがあるか、メールの受信設定により届かない可能性がございます。メールアドレスと受信設定をご確認いただき、再度ご入力をお願いいたします。お急ぎの方は、お手数ですが「初めての方はこちら」より新規でご登録をお願いいたします。

その場合も個人情報を確認の上、健診データは引き継がれますのでご安心ください。

● Q3：「現在アカウントはロック中です。」と表示されました。

パスワードを3回間違えるとアカウントのロックがかかります。

一度ブラウザを閉じて、約3分お待ちいただき再度「利用者ログインページ」へアクセス「パスワードを忘れた方はこちら」からワンタイムパスワードを発行いただくか、お電話でお問い合わせください。

解決しない場合はお手数ですがお電話でお問い合わせください。



The screenshot shows a login page with a red banner at the top stating "現在アカウントはロック中です。時間をおいて再度ログインしてください。" (Your account is currently locked. Please wait and log in again later). Below the banner, the page title is "個人様向け 利用者ログイン" (Personal User Login). There are two main sections: "登録済みの方" (Already Registered) and "初めてご利用の方" (First-time User). The "Already Registered" section has input fields for "ログインID" (Login ID) with the value "12345" and "パスワード" (Password) with masked characters. There is a checkbox for "パスワードを表示する" (Show password) and a "ログイン" (Login) button. Below it is a link "パスワードを忘れた方はコチラ" (Click here if you forgot your password). The "First-time User" section has a "初めての方はコチラ" (Click here for first-time users) button and a note: "※登録済みのログインIDが分からない方は、医療機関までお問い合わせください。" (If you do not know your registered login ID, please contact the medical institution).

健診 Web 予約の表記について

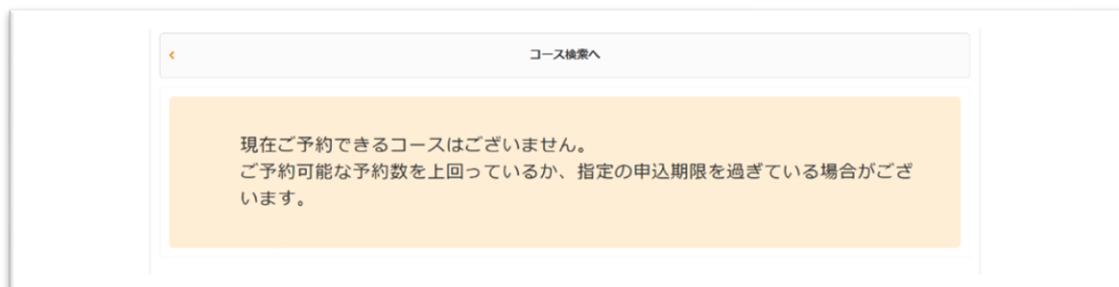
● Q1：健診 Web 予約につながりません。

アクセスが集中すると繋がりにくい場合がございます。

しばらく時間をおいて再度アクセスいただきますようお願いいたします。

● Q2：コース選択に進むと、コースが出てきません。

当院へお電話をお願いいたします。

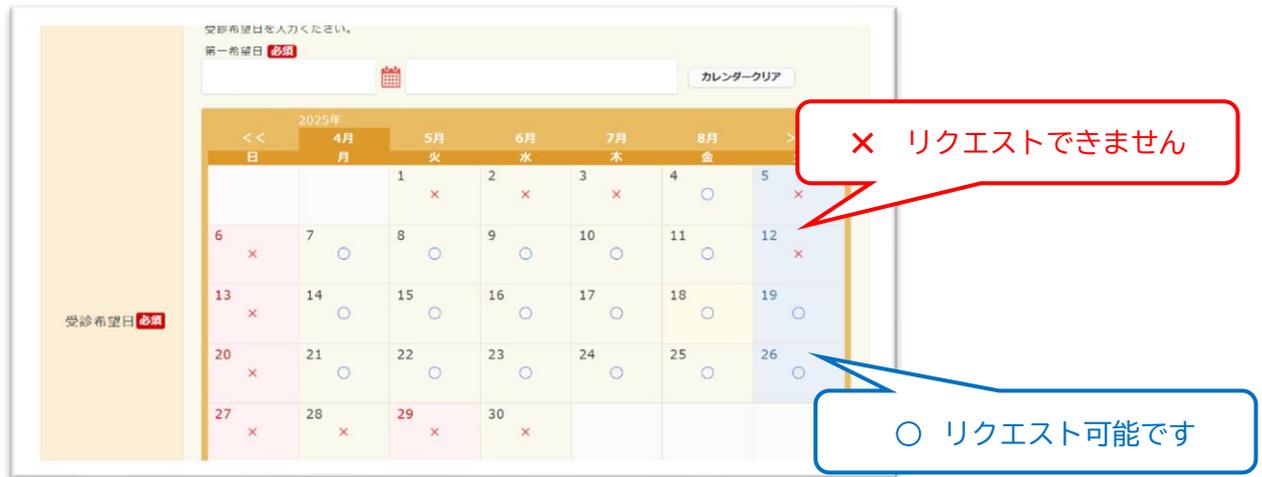


The screenshot shows a page titled "コース検索へ" (Go to Course Search). A yellow message box contains the text: "現在ご予約できるコースはございません。ご予約可能な予約数を上回っているか、指定の申込期限を過ぎている場合がございます。" (There are no courses available for booking at the moment. It may be because you have exceeded the number of bookable appointments or because the specified booking deadline has passed).

- Q3：コース選択時は「○」になっていたが、カレンダーのページにいくと「×」と表示されてしまい、選択できません。

ご選択いただいたオプション検査を含めると空きがない場合や、カレンダーに進んだ際に、既に枠が埋まってしまった可能性がございます。

カレンダーの表記が最終的な空き状況となりますので、ご予約ができません。



ご予約について

- Q1：胃カメラ（内視鏡）の予約を取りたいのですが。

Web からのご予約は承っておりません。当院へお電話ください。

胃カメラ（内視鏡）込みのコースもお電話で予約を承ります。

- Q2：予約を日程変更またはキャンセルしたいのですが。

Web からの日程変更またはキャンセルは承っておりません。当院へお電話ください。

胃カメラ（内視鏡）の日程変更・キャンセルなどはキャンセル料をいただく場合もございますのでお早めにご連絡ください。

● Q3：健康保険組合や企業の契約コース内に子宮がん・乳がん検査は含まれているが、どのコースを選択したらよいか分かりません。

マンモグラフィーは微細な石灰化（乳がんの初期症状）を調べることができます。科学的に乳がん死亡率低下につながっています。

乳房エコーは乳房内部の病変（乳腺症・乳腺嚢胞・乳腺拡張症）やリンパ節への転移を調べることができます。放射性被ばくがない為、妊娠中でも安全に受けられます。40歳未満の方に推奨されています。

（コース内に子宮がん・乳がん検査が含まれている場合は当日の窓口負担金が発生しない場合でも、コース選択の後に表示されるオプション検査の画面にて、ご選択いただく必要がございます。）

こちらにチェック

オプション	
<input type="checkbox"/> ロックシンデックス	13,200円
脳梗塞・心筋梗塞の発症リスクを調べます	
<input type="checkbox"/> アレルギー検査	13,750円
アレルゲン39種類を一度に調べられる検査です	
<input type="checkbox"/> 婦人科健診	8,800円
子宮頸部細胞診+内診と乳房触診がセットになっている検査です。	
<input type="checkbox"/> マンモグラフィー	7,920円

横浜東口クリニック
日帰り(クラシック)

コース基本料金(税込)： **46,200円**

男性 女性 全年齢 本人 家族

このコースを予約する

予約

この施設情報

横浜東口クリニック
〒220-0011
神奈川県横浜市西区高島2-19-12スカイビル17階
電話番号：045-453-3366
休診：日曜、祝日、その他当院健診カレンダーによる
最寄り駅：横浜駅

施設のホームページへ

● Q4：中止希望の検査がある場合はどのように予約すればよいでしょうか。

中止をご希望される検査がある場合は、備考欄に中止希望項目と中止理由をご入力ください。

※健康保険組合によっては中止した場合に正当なご理由がないと補助が認められない場合もございます。

● Q5：前回と同じ内容で受診したいが、何を受診したか教えていただけますか。

お電話にてご連絡ください。オプションについても、同様にするかお伝えください。